

NOTAT

8. december 2011

/LNH

Faktaark: Udbudsrådets værktøj til funktionsudbud

I et funktionsudbud fastlægger den offentlige myndighed alene det formål, som en given vare eller tjeneste skal indfri gennem anvendelse af funktionskrav. Kontrasten til funktionsudbud er aktivitetsbaserede udbud, hvor langt flere elementer er fastsat og reguleret i kontrakten, eksempelvis arbejdsmetode eller materialevalg. Denne forskel betyder også, at offentlige myndigheder, der anvender funktionsudbud, skal være opmærksomme på, at funktionsudbud stiller nye krav til myndighedernes kontraktopfølgninger og kontrol med opgaveløsningen.

UDBUDSRÅDET
Sekretariatet

Funktionsudbud giver virksomhederne metodefrihed, når de løser opgaver for det offentlige. Igennem anvendelse af funktionsudbud skaber offentlige myndigheder mulighed for, at virksomheder løbende kan effektivisere og nytænke opgaveløsningen samt udvikle og inddrage ny teknologi og nye produkter.

Udbudsrådet har i det seneste år haft et særligt fokus på funktionsudbud. Det har resulteret i en analyse af funktionsudbud, som blev offentliggjort i november 2010 og et inspirationsmateriale om funktionsudbud målrettet beslutningstagere i regionerne, som blev offentliggjort i februar 2011.

Værktøjet til funktionsudbud på hjælpemiddelområdet, som Udbudsrådets offentliggør nu, lægger sig i forlængelse af Rådets tidligere arbejde.

Hjælpemiddelområdet og udbud af driften af kommunale hjælpemiddeldepoter er fokus for værktøjet, der er udarbejdet med afsæt i en analyse af ti kommuners erfaringer med udbud af driften af hjælpemiddeldepoter. Analysen blev offentliggjort d. 5. december 2011 og viser, at kommunerne kun i begrænset omfang anvender funktionskrav, når driften af hjælpemiddeldepoterne udbydes.

Værktøjet til funktionsudbud er udarbejdet af Rambøll Management Consulting for Udbudsrådet.

Eksempler på funktionskrav

Funktionskrav kan knytte sig til leverancen, resultaterne eller til effekterne ved løsningen af en given opgave. Nedenfor vises forskellige eksempler på funktionskrav i forbindelse med drift af hjælpemiddeldepoter.

	Funktionskrav til leverancen	Funktionskrav til leverancens resultater	Funktionskrav til leverancens effekter
Rengøring af hjælpemidler	Hjælpemidler, der leveres til kommunens borgere, er rengjorte. Hjælpemidler skal rengøres efter producentens anvisninger.	Kort lagertid i forbindelse med rengøring Lang levetid på funktionsduelige hjælpemidler	Brugertilfredshed med hjælpemidlernes renhedstilstand
Depotdrift og logistikstyring	Depotets lokaler skal være af en sådan kvalitet, at hjælpemidlerne kan opbevares i henhold til producentens anvisninger.	Lav ventetid fra bestilling til udbringning	Høj brugertilfredshed med adgang til depot Reduktion i antal klager over depotservice Høj medarbejdertilfredshed blandt depotmedarbejdere

Eksempel på innovationseffekter i driften af hjælpemiddeldepoter

I analysen af ti kommunale erfaringer med udbud af drift af hjælpemiddeldepoter er konstateret få innovationseffekter. Det skyldes, at kommunerne i analysen ikke har efterspurgt udvikling og nytænkning i opgaveløsningen i deres udbudsmaterialer og samarbejde med private leverandører. Innovationseffekter vil bl.a. kunne opnås ved at anvende funktionskrav i stedet for aktivitetskrav.

Eksempler på innovationseffekter i driften af hjælpemiddeldepoter:

- Brug af specialvaskemaske til rengøring af hjælpemidler (ny teknologi)
- Ny distriktsopdeling af kommunen i relation til udbringning (ny organisering)
- Flere reparationer varetaget i borgerens hjem (nye arbejds gange)
- Kvikskranke hvor borgeren kan teste og blive visiteret til hjælpemidler (nye metoder)
- Flere reparationer varetaget uden brug af ekstern specialist (nye kompetencer)
- Etablering af ledelsesinformation og opfølgning på leverandørens ydelser (ny styring)